



Cancún, Quintana Roo., 27 de Mayo, 2020

Estimado cliente,

Debido a la situación actual por COVID-19, a las recomendaciones de organismos nacionales y estatales, y a al gran sentido de responsabilidad social, en el **Hotel Flamingo Cancún** se ha tomado la decisión de postergar la re-apertura del hotel hasta el próximo **08 de Junio, 2020**.

En la empresa, estamos comprometidos con la salud y seguridad de todos nuestros clientes y empleados, por ello creemos que la mejor lucha contra la propagación de esta pandemia es quedarse en casa.

Por lo anterior, les pedimos a todos nuestros clientes que ya cuentan con una reservación para las fechas de cierre, que cambien su fecha de viaje. Como apoyo, el hotel respetará la tarifa original de la reservación sin cobrar algún adicional (excepto para temporada alta). En caso de cancelación, no se aplicará ninguna penalidad. Para más información, favor de comunicarse al correo de reservaciones@flamingocancunresort.com.mx o al teléfono +52 998 848 88 70 en horario de 10:00 am a 05:00 pm.

Confiamos firmemente en que siguiendo las recomendaciones de los organismos de salud, gubernamentales y demostrando nuestra responsabilidad social quedándonos en casa, pronto tendremos la oportunidad de recibirlo a usted y a su familia en este hermoso destino.

¡Hasta pronto!

Atentamente,

Hotel Flamingo Cancún