

# ACTUALIZACIÓN COVID-19

25 de Marzo, 2020

Ante el fuerte impacto que ha tenido la reciente pandemia de **COVID-19** en todo el mundo, el hotel **Flamingo Cancún** notifica a sus clientes que seguiremos con las puertas abiertas recibiendo a todos los turistas que continúen con sus planes de viaje hacia el destino.

Así mismo, hace extensa su preocupación por la seguridad y salud de cada uno de sus huéspedes, clientes, socios y empleados. Es por ello que en pro del bienestar de todos nosotros, se han implementado estrictos protocolos sanitarios y de higiene, así como adoptado recomendaciones que los organismos y entidades de salud han compartido y actualizado constantemente para el buen manejo de la situación actual.

Algunas de las medidas sanitarias que se están tomando son:

- Limpieza profunda con desinfectante en habitaciones, áreas públicas, oficinas, centro de consumo, cocina, pasillos, etc.
- Se han colocado dispensadores de gel antibacterial en áreas públicas, centros de consumo, recepción, así como en oficinas y accesos de personal.
- En el proceso de check in, se ha implementado la toma de temperatura, así como el llenado de un pequeño cuestionario.
- Reforzamiento de la técnica del correcto lavado de manos.
- Toma de temperatura y tapetes con desinfectante en la entrada de personal.
- Uso de cubre bocas y guantes por parte del personal que manipula alimentos, al igual que en camaristas.

Por otro lado, pensando en las modificaciones y afectaciones que pueda ocasionar la contingencia actual a sus planes de viaje. Hemos implementado nuevas políticas de cancelación a nuestras reservaciones individuales para que nuestros clientes viajen y/o reserven con mayor tranquilidad:

- Para todas las personas que ya cuenten con una reservación para viajar en el mes de Marzo y Abril, podrán modificar, cambiar o cancelar su reservación sin penalidad hasta **24 horas antes de su llegada**. Esto aplica tanto para tarifas flexibles como no reembolsables.

Por último, tenga la confianza de estaremos monitoreando muy de cerca las actualizaciones de información que las autoridades den a conocer sobre COVID-19 y seguiremos trabajando en nuestro compromiso con el bienestar de cada uno de nuestros huéspedes.